**达州市精神病与精神卫生质量控制中心**

**2020年第一季度工作总结简报**

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心将2020年1月—3月份全市质控工作汇总如下：

一、工作会议

2020年1月3日下午15:00,达州市精神病与精神卫生医疗质控中心在达州市民康医院门诊部十楼小会议室召开了2020年度第一次工作会议。本次会议由质控中心主任唐春光主持，质控中心全体成员参加，达州市民康医院院长赵一超、副院长刘斌也出席了会议。

会议上，首先唐春光主任对2019年工作进行总结，肯定了工作中取得的成绩，同时也提出了目前存在的问题和困难，如全市精神卫生人力资源匮乏，普遍学历低、职称低等；接着，唐春光主任传达了《四川省精神病与精神卫生质控中心 2019 年度年终工作总结》会议精神，制定了2020年的质控工作计划，包括质控培训计划、质控督查计划和质控指导计划等。参会人员积极发言，献言献策，达州市民康医院院长赵一超作为本中心挂靠单位领导，对2020年质控工作安排也提出了宝贵的意见和建议。

二、宣传活动

3月21日是世界睡眠日，今年的活动主题为“良好睡眠，健康中国”。为响应世界睡眠日公益宣传活动，宣传和普及健康睡眠知识，达州市精神病与精神卫生医疗质控中心号召全市精神卫生医疗机构届时举办了相关主题活动，其中达州市民康医院举行了关于睡眠的沙龙活动，如线上睡眠科普知识宣讲、睡眠状况测试、健康讲座进社区等。据统计，整个系列活动服务人次约700余人。

三、业务指导

1、2020年2月2日，质控中心主任唐春光、副主任王任昌、秘书王海燕等5人到达州市中心医院西区医院进行医疗联合会诊和治疗指导；

2、2020年2月6日，质控中心主任唐春光等4人对达川禾平医院进行医疗质量和医疗安全的业务指导；

3、2020年2月18日，质控中心副主任赵小兵、成员易兴建等6人对全市8家县级医疗机构进行了医疗指导。

4、2020年2月23-24日，质控中心秘书王海燕等2人对开江县人民医院、开江县中医院、飞云酒店、温泉酒店四个集中隔离点进行医疗指导；

5、2020年2月26日-3月13日，质控中心秘书王海燕等3人对开江县人民医院进行医疗指导。

6、2020年3月13日，质控中心秘书王海燕1人对开江复康医院进行医疗安全指导。

四、新冠肺炎疫情期间心理援助服务

1、2020年1月22日，达州市精神病与精神卫生医疗质控中心号召全市精神卫生医疗机构和质控中心全体成员积极参加抗击新冠肺炎疫情的战斗，做好心理服务和心理危机干预工作。全市开设的心理服务项目有：开通疫情期热线电话7条，服务共计836人次；网络咨询服务平台数6个，服务人次共计283人次；现场干预210场次，干预人次共计488人次；写科普文章17篇，阅读人次达4213；电视电台宣讲科普知识和防控知识6期，点击收看人数达249525；组织心理危机干预连续培训共9次，培训人员达177人次；心理督导共24次，督导人次达186人次。

2、2020年2月2日，质控中心主任唐春光、副主任王任昌、秘书王海燕等5人到达州市中心医院西区医院参加了9例确诊患者和3例疑似患者的联合会诊，指导心理治疗方案，并对一线医务人员进行心理疏导。

3、2020年2月3日，质控中心主任唐春光、秘书王海燕等4人与川东北区域质控中心成员杨新等3人，共同探讨通过ipad和微信等新媒体工具开展线上心理咨询，如何针对不同人群进行心理危机干预，并进行了现场模拟。

4、2020年2月13日，质控中心安排秘书王海燕、成员易兴建等7名志愿者参加四川省心理整合平台排班值守，目前服务共计16人次。

5、2020年2月18日，质控中心副主任赵小兵、成员易兴建等6人在达州市民康医院副院长刘斌的带领下，对全市8个县市区开展了心理危机干预相关工作的现场指导。

6、2020年2月23日-2月24日，质控中心秘书王海燕等2人前往开江县进行为期2天的心理危机干预和调研工作，根据调研结果制定了开江县心理危机干预方案，并从心理危机干预的层面，给管理者提出了建议。共心理服务19人次， 其中一线医务人员15人次， 可疑住院患者3人次， 密切接触者1人次。 现场心理干预16人次， 电话干预3人次。

7、2020年2月26日-3月13日，质控中心秘书王海燕等3名精神科医师和心理咨询师到疫情较重的开江县人民医院进行心理援助17天，援助方式灵活、多样化，有团体辅导、个体干预、网络服务、电话干预、讲座培训等；心理服务内容人性化、个体化，有心理科普知识、防控知识、病区管理经验分享、音乐欣赏、放松技术、自我调适方法、心理支持和建设、爱心礼物、疾病评估和风险评估、药物指导等；干预人次共计410人次，其中现场干预367人次，电话干预43人次；一线医务人员及家属204人次，隔离医务人员29人次，密切接触者69人次，管理干部56人次，隔离其他人群（包括非新冠肺炎住院患者）52人次。经初步评估精神障碍有1人次，心理障碍17人次，自杀风险和暴力风险均为0人次。心理干预场次有159场次，其中团体辅导20场次，个体干预139场次。心理援助人群覆盖开江县人民医院的内三科全部医务人员和住院患者，外二科、妇产科、综合外科的大部分医务人员和少部分住院患者，发热一、二、三病区的部分医务人员和所有住院病人，行政后勤部分管理干部，药事科全体工作人员，飞云酒店和温泉酒店的部分隔离医务人员和密切接触者，开江县卫健局机关工作人员，开江县各乡镇援助开江县人民医院的全部医务人员。

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心

2020年3月28日