**达州市精神病与精神卫生质量控制中心**

**2020年第二季度工作总结简报**

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心将2020年4月—6月份全市质控工作汇总如下：

一、工作会议

2020年6月18日--19日，质控中心成员彭绍翠、王任昌、任继江、易兴建、张银波、胡顺军和秘书王海燕等人参加了川东北区域精神卫生工作会议，主要讨论了2020年区域精神卫生质控工作议题，如：1、成立川东北区域质控领导小组，设立医疗、护理、院感等质控专家小组；2、精神科病历书写模板探讨；3、护理、院感质控标准探讨；4、区域精防工作联合督导方案等。

二、培训学习

1、2020年4月25日--26日，质控中心派出心理专家刘斌等人赴达州市公安局战训基地进行心理服务技能培训，培训内容有理论知识、操作技能、演练实操等，参加人员覆盖本市8个县（市、区）公安系统的心理工作骨干、心理学爱好者，本次培训得到了参培人员的一致好评。

2、2020年5月22日，质控中心秘书王海燕等20余人参加了国家卫健委举办的心理健康服务远程视频学习。学习内容包括儿童青少年的心理健康干预、防疫一线人员的心理危机干预、疫情心理援助热线服务、疫情期“心理健康和心理社会支持”、疫情防控常态下社会心理服务体系建设的思考等等。

三、专业质控指导

1、2020年5月1日—31日，质控中心秘书王海燕等5人对万源市精神病院进行医疗管理、医疗质量、医疗安全和医疗技术等指导。

2、2020年6月9日，质控中心成员王吉祥等3人对大竹县欧家镇卫生院和姚市乡卫生院进行精防技术、康复技术等业务指导和脱贫攻坚服务。

3、2020年6月11日，质控中心成员王吉祥等3人对大竹县庙坝镇卫生院和牌坊乡卫生院进行精防技术、康复技术等业务指导和脱贫攻坚服务。

4、本季度协助社会防治科指导本市各县（市、区）重精管理员的疑难问题处理共50余起，指导内容主要涉及重复患者档案的处理和患者信息流转等问题。

5、本季度，市质控中心专家王任昌每周半天到通川区红十字医院进行医疗技术指导、查房和疑难病案会诊。

四、质控督查

本季度，本质控中心会同精神卫生防治科对重精管理进行质控督查，质控方式：线上质控；质控数量：每月从省信息平台随机抽取本市30例在管患者，累计抽取共计90例，覆盖全市8个县（市、区）；质控内容：主要为疫情期间是否加强居家患者随访管理、是否落实患者信息真实性等。

五、健康服务

1、2020年5月27日，挂靠在达州市精神卫生中心的达州绿丝带社区康复中心正式向社会开放，为全市心理问题人士和精神障碍人士免费提供心理疏导、作业治疗、社交训练等康复服务。

2、在第33个“6·26国际禁毒日”来临之际，为配合禁止药物滥用和国际禁毒日宣传，形成“全民抵制毒品、参与禁毒斗争”的社会氛围，构建和谐社会营造良好的社会环境，于2020年6月22日下午，质控中心主任唐春光等人在达州市民康医院会议室与指导本次活动的达州市市场监督管理局的领导一行举行了座谈会，随后，在医院门诊部门前开展了以“用药遵医嘱、安全有保障、药物成瘾需警惕”为主题的禁毒日宣传活动。本次活动共发放宣传资料120余份、小礼品60余个、签订禁毒承诺书50余份，通过这种内容丰富的禁毒宣传活动，使广大市民朋友进一步了解了吸毒、制毒、贩毒的危害，同时对精麻毒药品的合理使用有了更深刻的认识。

六、新冠肺炎疫情期间心理援助服务

1、本季度全市开设的疫情期热线电话7条、网络咨询服务平台数6个继续开放。截止6月底，热线接线1447人次，网络服务283人次。

2、2020年4月1日-19日，质控中心安排秘书王海燕、成员易兴建等7名志愿者继续参加四川省心理整合平台排班值守，共计轮班值守67天。

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心

2020年6月28日