**达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心**

**2020年第四季度工作总结简报**

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心将2020年10月—12月份全市质控工作汇总如下：

一、工作会议

1、2020年11月28日,达州市精神病与精神卫生医疗质控中心主任唐春光带队质控中心全体成员参加了在广元举行的《川东北区域精神病与精神卫生质控工作会议》，会议主要内容有：1）、总结2020年度区域精神卫生质控工作，安排2021年度工作；2）、讨论“精神病与精神卫生质控标准”；3）、探讨疫情下精神卫生医疗机构院感管理；4）、研讨公立医院绩效考核工作等。

2、2020年12月24日，达州市精神病与精神卫生医疗质控中心在达州市民康医院门诊部十楼小会议室召开了2020年度第四次工作会议。本次会议由质控中心主任唐春光主持，质控中心全体成员参加，达州市民康医院党组成员、院长周远峰也出席了会议。本次会议的主要内容有：1）、2020年度工作总结；2）、制订下一个四年工作规划；3）、讨论2021年工作计划和质控培训学习计划；4）、学习《四川省医疗质量控制中心管理办公室关于开展省级医疗质控中心2020年度考核的通知》精神；5）、修订达州市精神病与精神卫生医疗质控标准及指标。6）、质控中心挂靠医院院长作了质控工作指导。

二、培训学习

1、2020年10月9日—11日，达州市精神病与精神卫生医疗质量管理2020年培训会暨心身疾病诊疗进展市级学术会在宣汉县金城大酒店19楼会议厅举行，本次会议由达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心和宣汉县精神病医院主办，宣汉县精神病医院承办，会议主题为“聚焦身心健康，提高生活质量”。市精神病与精神卫生医疗质控中心全体成员，全市从事精神心理卫生、心身医学、睡眠医学及相关专业的医疗、护理、心理、康复、预防、管理等工作人员，宣汉县精防人员等共计187人、76家医疗机构参加，会议还特别邀请了四川大学华西医院、四川省精神卫生中心、成都市第四人民医院、川东北区域精神卫生中心的知名专家前来授课。其满意度调查结果如下：

从以上数据可以看出，满意度达99.57%。

2、2020年10月16日，在达州市民康医院大竹院区组织召开《大竹县2020年严重精神障碍管理治疗工作培训会》。

3、2020年11月14日-15日，协助达州市中心医院在达州市华夏康年酒店举办了省级继教项目《心身疾病的诊断与治疗》。

4、2020年11月23日-25日，在达州市民康医院达川院区举办了市级继教项目《2020年达州市心理危机干预培训班》。

三、专业质控指导

1、2020年10月1日-31日，质控中心秘书王海燕等5人对万源市精神病院进行医疗管理、医疗质量、医疗安全和医疗技术等指导。

2、2020年9月29日-11月30日，质控中心秘书王海燕等10人对大竹县川主乡卫生院，达川区管村乡卫生院、双庙乡卫生院、万家乡卫生院，万源市石窝镇卫生院、太平镇卫生院等6家医疗机构进行精防技术、康复技术等业务指导，并对上述6个辖区的精神病患者、疑似患者进行了诊断、复核诊断及危险性评估。

3、2020年11月15日-30日，质控中心秘书王海燕等4人对万源市精神病院进行医疗管理、医疗质量、医疗安全和医疗技术等指导。

4、2020年12月1日-2日，质控中心主任唐春光、副主任王任昌等21人对万源市精神病医院进行医疗管理、医疗质量、医疗安全和医疗技术等指导。

5、2020年12月1日-31日，质控中心秘书王海燕等5人对万源市精神病院进行医疗管理、医疗质量、医疗安全和医疗技术等指导。

四、质控督查及持续改进

1、针对全市8家医疗机构2018年病历质量评价结果，和2019年11月 “回头看”情况，今年10月再次对部分医疗机构病历质量进行抽查并持续整改。

2、2020年11月对全市部分精神卫生相关医疗机构的质控能力进行了评估，结果显示质控能力较2019年有一定程度的提高。

3、我中心12月初对全市精神卫生相关医疗机构进行了质控数据统计，并做了分析报告上报市卫健委。

五、健康服务

1、2020年世界精神卫生日，质控中心倡议各医疗机构开展了相关主题系列活动，如：广场主题宣传活动、关爱未成年人心理健康活动、进社区开展老年人及居民心理健康促进活动、下乡入户开展护佑心理健康和精神卫生宣传活动、进学校和机关单位开展心理健康讲座及员工心理拓展活动等。

2、本季度全市开设的常态化疫情防控热线电话7条、网络咨询服务平台数6个继续开放。本季度，未接到疫情相关热线电话和网络咨询服务。

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心

2020年12月28日